

# Draaiboek >>

## **• In de aanloop naar de activiteit:**

### > Reservatie van een lokaal

Tijdig reserveren aanbevolen: graag minstens een maand en maximum 6 maanden vooraf. U kan de zalen op afspraak komen bekijken.

### > Betaling van gebruiksvergoeding en waarborg

De reservatie is definitief als de zaalhuur en de waarborg betaald zijn en het contract getekend is. Dit moet ten laatste 10 dagen voor de activiteit gebeurd zijn.

### > Annulatie

Als de overeenkomst wordt opgezegd door De Markten, worden gebruiksvergoeding en waarborg integraal terugbetaald.

Als de gebruiker opzegt, wordt de gebruiksvergoeding niet terugbetaald wanneer de opzegging minder dan 8 dagen voor de activiteit gebeurt.

Als de opzegging langer dan een week voor de activiteit gebeurt, wordt 50% van de vergoeding terugbetaald.

### > Aankondiging in De Vijfhoek

Uw activiteit kan aangekondigd worden in de Vijfhoek. Bezorg ons daar toe voor de 10de van de maand die voorafgaat aan de activiteit, een korte omschrijving van de activiteit, datum, aanvangsuur, toegangsprijs, contactpersoon, eventueel een illustratie. De aankondiging van sociaal-culturele activiteiten is gratis.

### > Verzekering

U moet een verzekering afsluiten voor Burgerlijke Aansprakelijkheid.

De gebruiker is verantwoordelijk voor het eigen materiaal en voor het materiaal dat ter beschikking wordt gesteld door De Markten.

### > Materiaal en drank

Wanneer u gebruik wenst te maken van het aanwezige materiaal (audio-visueel, keuken, enz...) in De Markten, dient u dit door te geven wanneer u de zaal reserveert. De betaling ervan moet samen met de gebruiksvergoeding gebeuren.

Ook voor de afname van drank moet u uw wensen tijdens de reservatie doorgeven. De betaling van het drankverbruik, de forfaitaire vergoeding en / of de winstderving gebeurt na de activiteit op basis van de afrekening die we u bezorgen.

De Markten kan ook broodjes bestellen. U kan ook uw eigen eten voorzien.

## **• Op de dag van de activiteit:**

Als uw activiteit plaatsvindt tijdens de openingsuren van De Markten, meldt u zich in het onthaal. Er zal iemand meegaan om de lokalen te openen en de nodige uitleg te verschaffen. Deze persoon zal ook een staat van bevinding opmaken.

Als uw activiteit plaatsvindt in een weekend of op een moment dat de kantoren van De Markten gesloten zijn, moet u zich melden bij de huisbewaarder, die de lokalen zal openen en de staat van bevinding zal opmaken.

De Markten stelt het gevraagde materiaal op. U zorgt zelf voor de schikking van de zaal.

Na de activiteit ruimt u alles op en neemt u uw eigen materiaal mee. U laat de keuken en zaal netjes achter.

U meldt zich bij het verlaten van De Markten aan het onthaal (buiten de kantooruren aan de huisbewaarder), die dan de lokalen zal sluiten.

## **• Na de activiteit:**

Na de activiteit wordt de staat van bevinding opnieuw opgemaakt. Als alles OK is, krijgt u de waarborg terugbetaald. Tenslotte krijgt u de afrekening toegestuurd met de afrekening van de verbruikte goederen. Na de betaling hiervan is de overeenkomst afgerond.